

1. ALLGEMEINES

Das Angebot der unter der Bezeichnung CALPROTECT agierenden Firma umfasst die Lieferung von Waren und Dienstleistungen. Alle Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der dem Käufer bei der Bestellung übermittelten Auftragsbestätigung. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. CALPROTECT verarbeitet Ihre Daten innerhalb der Bestellabwicklung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Angebotes. Auf keinen Fall werden wir Ihre Daten unbefugten Dritten übermitteln oder zur Verfügung stellen. Bei Kreditkartenzahlungen und PayPal werden wir in sicherer Leitung Teile der Daten zu Ihrer Bestellung an das kooperierende Onlinebezahlunternehmen (PayPal) übermitteln, damit Sie Ihre Zahlung erfolgreich abschliessen können. Für den Bankeinzug aus Deutschland werden Daten an unser Bankunternehmen zur Lastschrift übertragen.

2. NUTZUNG

CALPROTECT verkauft nur an unbeschränkt geschäftsfähige natürliche oder juristische Personen. Die Nutzung durch Minderjährige ist ausgeschlossen. Die für die Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift usw. sind vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Wird eine Bestellung getätigt und wird diese von CALPROTECT bestätigt, fallen die jeweils im Angebot aufgeführten Kosten für Kaufpreis und Lieferung an. Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Alle Preise verstehen sich - sofern gesetzlich vorgeschrieben - inklusive Mehrwertsteuer.

3. VERTRAG

Der Kaufvertrag kommt durch schriftliche Bestätigung der Bestellung seitens CALPROTECT (per Email) zustande. Sollte ein Produkt aus von CALPROTECT nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, behält sich CALPROTECT vor, anstatt der bestellten Ware, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern. Wurden am Produkt zwischenzeitlich Veränderungen im Zuge einer Verbesserung vorgenommen, behält sich CALPROTECT vor, die Bestellung mit Auslieferung des neuen Produktes durchzuführen. Ist ein Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht lieferbar, ist CALPROTECT berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

4. RÜCKGABE UND WIDERRUF

Bei Verkauf von Waren an Privatpersonen aus Deutschland hat der Kunde die Möglichkeit, die Ware kostenlos und ohne Angabe von Gründen binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware zurückzugeben. Dazu genügt die fristgerechte Sendung der Ware. Im Falle der Rückgabe trägt CALPROTECT die Kosten für die Rücksendung von Waren über EUR 40,90 - darunter der Kunde (analog FernAbsGes D). Darüber hinaus spricht CALPROTECT für bestimmte Artikel eine 30-Tage-Rücknahmegarantie aus, die in der Erweiterung die Anwendung des 14-tägigen Rückgaberechtes aufhebt. Hier genügt die fristgerechte freie Rücksendung der bestellten Artikel innerhalb der 30-Tages-Frist. Sie sind verpflichtet, CALPROTECT offensichtliche Mängel der Ware, insbesondere bei Transportschäden, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Woche nach Lieferung der Ware mitzuteilen. Die Rücksendung bitten wir per eMail anzukündigen, wenn möglich mit Grund - unser Team reagiert prompt: verkauf@calprotect.de

Die Ware muss sich soweit möglich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Bei Verschlechterung (z.B. durch offensichtliche Gebrauchsspuren) oder Untergang der Ware vor Rücksendung, ist die Wertminderung bzw. der Wert vom Kunden bis zum Warenwert zu ersetzen. Die Widerrufs- bzw. Rückgabefrist wird durch das rechtzeitige Absenden der erhaltenen Waren eingehalten. Nach der fristgerechten Rücksendung wird der Kaufvertrag aufgelöst. Bereits geleistete Zahlungen werden an Ihre Kontoverbindung zurücküberwiesen. Die zur Rücklieferung vorgesehene Ware ist möglichst vollständig und am Besten in der Originalverpackung, in jedem Falle in einer zum sicheren Transport geeigneten Verpackung, einschliesslich stabiler Umverpackung und unter Beifügung einer Lieferschein/Rechnungskopie zurückzusenden. Schäden und Verzögerungen, die auf die Nichteinhaltung dieser Vorgaben zurückzuführen sind gehen zu Lasten des Kunden. Wird die Ware nicht abgenommen, obwohl kein Rückgaberecht und kein Garantie- oder Gewährleistungsfall vorliegt, ist CALPROTECT berechtigt, eine Kostenpauschale in Höhe von 10% des Kaufpreises, mindestens aber EUR 14,00 zu verlangen. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Bei berechtigten Rügen von offensichtlichen Mängeln innerhalb von 3 Wochen nach Lieferung und von nicht offensichtlichen Mängeln innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung erfolgt nach unserer Wahl kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung (Wandlung) des Vertrages verlangen.

5. LIEFERUNG

CALPROTECT liefert die Ware an die angegebene Lieferadresse. Die anfallenden Versandkosten sind jeweils bei den Lieferbedingungen für die angebotenen Produkte, im elektronischen Warenkorb vor der Absendung Ihrer Bestellung, sowie in der Bestätigung der Bestellung aufgeführt. Sollte im Rahmen eines Versandes an Dritte (Geschenkservice) eine Lieferung nicht angenommen werden, so ist CALPROTECT gestattet gegen einen weiteren Versandkostenanteil in Höhe der für das Destinationsland festgelegten Pauschale nachzuberechnen und die Lieferung an die Rechnungsadresse alternativ zuzustellen. Für Nachsendungen durch vom Kunden falsch angegebene Adressdaten gilt diese Regelung analog. Die Regellieferzeit Ihrer Bestellung beträgt 7 Arbeitstage - Diese Lieferzeit kann durch Angaben im Angebotsbereich der einzelnen Produkte nach oben oder unten abweichen. In diesem Fall ist die gemachte Angabe übergeordnet, es bedarf jedoch einer Bestätigung der Lieferzeit durch unsere Auftragsbestätigung. Falls eine Lieferungsverzögerung in Ausnahmefällen vorkommen sollte, werden wir Sie schnellstmöglich informieren. Die Abgabe von Produkten erfolgt - wenn nicht ausdrücklich genehmigt nur in haushaltsüblichen Mengen und zum Eigenkonsum. Für Wiederverkäufer werden gesonderte schriftliche Vereinbarungen getroffen. Ohne die Rücksendung dieser unterzeichneten Verträge ist ein Wiederverkauf nicht statthaft. Soweit nicht anders vereinbart betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands EUR 6,90 pauschal, innerhalb der Schweiz CHF 8,00, für das restliche EU-Ausland gelten die am Tag des Versandes gültigen Versandspesen-Sätze der DHL. Nachnahmeversand erfolgt nur nach ausdrücklicher Genehmigung innerhalb der Auftragsbestätigung und wir mit EUR 5,00 zusätzlich belastet, wobei der Zusteller weitere Gebühren vor Ort einziehen kann. Sehen Sie dazu die jeweiligen Bedingungen der DHL in Ihrem Land an. Innert der Schweiz werden wir die Waren mit der schweizerischen Post befördern. Eventuell anfallende Zollkosten kann CALPROTECT innerhalb von einer Woche per Mail nachreichen. Die Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Ausser dem vereinbarten Produktpreis und den vereinbarten Versandkosten, evtl anfallender Zoll- oder Nachnamegebühren fallen keine weiteren Kosten für den Besteller an. Die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung sind für uns verbindlich. Der Mindestbestellwert beträgt 15,00 Euro.

6. ZAHLUNG

Soweit nicht anders vereinbart, erfolgt eine Belastung des Gesamtbetrages von der von Ihnen angegebenen Kontoverbindung am Werkfolgetag nach Eingang Ihrer Bestellung. Bei einer Teillieferung wird der Gesamtbetrag der Bestellung allerdings schon bei der ersten Teillieferung fällig, da uns die Autorisierung zur Belastung des Kontos lediglich für den Gesamtbetrag vorliegt. Schäden durch falsch angegebene Konten- oder Kartendaten (Bankgebühren/Aufwandsentschädigung) werden in der anfallenden Höhe, mindestens jedoch mit EUR 15,00 nachbelastet. Wählt der Kunde die Zahlung über den Onlineservice Paypal so behalten wir uns die Zurückhaltung der Warensendung bis zur verbindlichen Bestätigung der Zahlung durch das Unternehmen Paypal vor. Für jede Zahlungsart gilt: Der erkennbare Missbrauch unseres Services führt unmittelbar zur Anzeige. Gilt im Ausnahmefall Vorkasse als vereinbart behalten wir uns vor, die Sendung bis zum bestätigten Eingang der Zahlung zurückzuhalten. Rechnungen, die fällig sind, aber unbezahlt bleiben, werden von uns einmalig und per Email angemahnt. Bleibt die Mahnung fruchtlos, behält sich CALPROTECT vor, den Rechnungsbetrag durch ein von uns beauftragtes Inkasso-Unternehmen einzufordern. Für diesen Fall werden die Daten des Bestellsatzes an das Unternehmen übermittelt. Für eine Überschreitung der angenommenen Lieferzeit aufgrund der Banklaufzeiten haften wir nicht, sie stellt auch keinen Rücktrittsgrund für den Kaufvertrag dar. Im Falle fehlerhafter bzw doppelgebuchter Abrechnungen weisen wir die zu viel geleistete Zahlung umgehend nach Kenntnisnahme zur Rückerstattung an. Weitergehender Schadensersatz und Zinsen sind ausgeschlossen.

7. HAFTUNG

CALPROTECT haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet CALPROTECT für jedes schuldhafte Verhalten seiner Mitarbeiter.

CALPROTECT fungiert sowohl als Handelsunternehmen als im Bereich des Produktes auch als Hersteller. CALPROTECT haftet nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, es sei denn, diese Schäden beruhen auf Vorsatz von Mitarbeitern, oder Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten von CALPROTECT. Ausser bei Vorsatz von Mitarbeitern und Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden, maximal die Höhe des Rechnungsbetrages der Sendung exklusive Versandkosten begrenzt. CALPROTECT übernimmt keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von der Internetpräsenz und für technische oder elektronische Fehler des Onlineangebots. CALPROTECT übernimmt keine Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass Unbefugte mit Hilfe des dem Nutzer in einem erweiterten Bestellangebot zugeordneten Passwortes bei CALPROTECT einkaufen. CALPROTECT haftet nicht für Irrtümer sowie Druckfehler bei der Angebotsabgabe. Die in unserem Angebot angegebenen Preise sind Abholpreise, das bedeutet auch, dass die Haftung mit Übergabe an das Beförderungsunternehmen auf den Kunden übergeht. CALPROTECT sendet die Ware ausschliesslich über versicherte Pakete. CALPROTECT erteilt in zumutbarem Rahmen Hilfestellung bei der Einforderung von Versicherungsschäden, übernimmt jedoch nicht die Abwicklung der Schadensersatzforderung.

8. VERSTOSS, ÄNDERUNG UND RECHTSWAHL

Der Kunde kann seine Anmeldung als Kunde bei CALPROTECT jederzeit zurücknehmen, sofern alle von ihm getätigten Bestellungen vollständig abgewickelt sind, und CALPROTECT mit der Löschung der gespeicherten Daten beauftragen. Sofern Nachweispflichten gegenüber Finanzbehörden bestehen werden die Bestelldatensätze lokal weiter gespeichert bleiben. Bei Verstössen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich CALPROTECT das Recht vor, den Kunden ohne Vorankündigung von der weiteren Teilnahme an Bestellungen auszuschliessen. CALPROTECT behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzuändern. Durch die Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert. Sofern es sich bei dem Kunden um Kaufleute im Sinne des Handelsrechts, um öffentlich rechtliche Sondervermögen oder juristische Personen handelt, wird Schaffhausen als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

9. COPYRIGHT UND URHEBERRECHT

Ausgewiesene Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Alle Abbildungen, die durch die Arbeit von CALPROTECT oder deren Medienagentur sdhp entstanden sind, dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von Dritten verwendet werden. Zuwiderhandlungen sind ein Verstoß gegen das Urheberrecht und werden strafrechtlich verfolgt. Eine gesonderte Kennzeichnung am Bild muss dabei nicht vorhanden sein.

10. VERLINKUNGEN EXTERNER SEITEN

CALPROTECT übernimmt keinerlei Haftung für Inhalte verlinkter externer Internetseiten.

11. GERICHTSSTAND

Soweit zulässig gilt der Gerichtsstand Schaffhausen als vereinbart. Das gilt auch für Lieferungen ins Ausland.

Stand 31.08.2011